

Pronkje

Algemene voorwaarden; Pronkje.

## UITSLUITEN HERROEPINGSRECHT

Pronkje wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenkerperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die u sluit met Pronkje.

### 1. TOEPASSING

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Pronkje.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' en 'u' verstaan: de persoon die met Pronkje een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of overige faciliteiten. Onder het begrip

'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd gast) wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Pronkje wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### 2. RESERVERINGEN

2.1 Pronkje neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 25 jaar of ouder zijn. Mocht de leeftijd niet bekend zijn gemaakt bij Pronkje en blijkt dat er geen huurder ouder dan 25 jaar in het reisgezelschap aanwezig is heeft Pronkje te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, in een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

2.2 Pronkje behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

2.3 Indien Pronkje uw reservering in behandeling neemt, zendt Pronkje u een bevestiging tevens factuur binnen uiterlijk 3 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Pronkje .

2.4 Bent u binnen 3 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen u en Pronkje komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Pronkje de reservering aan u heeft bevestigd en de aanbetaling is voldaan.

2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

### 3. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Pronkje niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Pronkje om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Pronkje uw wijzigingen accepteert, zal Pronkje wijzigings-kosten bij u in rekening brengen.

3.2 Als u na de totstandkoming van een overeenkomst van meer dan één accommodatie het aantal accommodaties wilt verminderen, gelden de annuleringsvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 14 van onze Algemene Voorwaarden.

### 4. IN-DE-PLAATSSTELLING

4.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij anders is overeengekomen met Pronkje.

4.2 Indien u en Pronkje zijn overeengekomen dat u en/of één of mr gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Pronkje voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

### 5. PRIJZEN

5.1 U bent aan Pronkje verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de bevestiging ook factuur van de reservering.

5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Pronkje is verzonden.

5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.4 Pronkje heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar Pronkje geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

### 6. EXTRA KOSTEN

6.1 U/de huurder is behalve de huurprijs ook reserverings- en afhandelingskosten, eindschoonmaak, bedlinnen en toeristenbelasting verschuldigd.

6.2 De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de gemeente Groningen. U/de huurder bent aan Pronkje te allen tijde het door de betreffende gemeente vastgestelde en geldende tarief aan toeristenbelasting verschuldigd.

## 7. BETALINGEN

7.1 Binnen 5 dagen na het maken van een reservering dient u een aanbetaling te doen van 40% van het totaal te betalen bedrag.

7.2 Het restant bedrag van de huurprijs tezamen met de borg (indien van toepassing) dient te zijn ontvangen door Pronkje uiterlijk 4 weken voor de dag van aanvang van het verblijf bij de accommodatie van Pronkje als vermeld in de bevestiging van de reservering.

7.3 Bij reserveringen binnen 4 weken maar tot 5 dagen voor aanvang van uw verblijf dient het totaal te betalen bedrag

(Inclusief eventuele de borg) binnen 5 dagen na het maken van de reservering te worden voldaan. Bij reserveringen binnen 5 dagen voor aanvang van uw verblijf dient het totaal te betalen bedrag (inclusief eventuele borg) direct bij de reservering te worden voldaan. Als bij aankomst blijkt dat het bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Pronkje, dan dient u het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling volgens, in overeenstemming met het vorenstaande kan Pronkje u het gebruik van de accommodatie of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Pronkje, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

7.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Als (tijdige) betaling uitblijft, is Pronkje gerechtigd de overeenkomst te ontbinden

(Annuleren). U bent aansprakelijk voor alle schade die Pronkje als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Pronkje in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Pronkje heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 14 van toepassing.

7.5 Pronkje heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

## AANKOMST EN VERTREK

8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 16.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 11.00 uur verlaten te zijn.

8.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door t Pronkje. Indien u een

reisverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf rechtstreeks indienen bij de verzekeringsmaatschappij.

## 9. REGLEMENTEN

9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door t Pronkje vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. de welkomstinformatie (geplastificeerd blad met informatie over de accommodatie). Als dit niet in de accommodatie aanwezig is kunt u dit bij aankomst opvragen via de gastvrouw.

9.2 Volgens, in overeenstemming met de lokale verordeningen zijn alle gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Als de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan t Pronkje besluiten de gasten niet onder te brengen.

9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website van t Pronkje voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

9.4 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen

9.5 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en in kussenslopen stoppen, keuken, koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen.

9.6 De huurder en gebruikers zijn verplicht om bij de accommodatie bedlinnen te huren van Pronkje.

9.7 Als de beheerder ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het management gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

## 10. HUISDIEREN

10.1 Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal één of twee huisdieren van de huurder of gebruikers door t Pronkje toegelaten. Als u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen, dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Pronkje een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u zal worden voldaan. Pronkje behoudt zich het recht voor om (zonder opgave van redenen) huisdieren in de accommodatie te weigeren. Huisdieren worden in ieder geval niet toegestaan in een aantal accommodaties.

10.2 Huisdieren hebben geen toegang tot badkamers, slaapkamers, zwembaden, de huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.

10.3 Voor honden dient een hondenmand te worden meegenomen en voor meegebrachte honden is bescherming tegen vlooiën verplicht, waarbij zowel druppels, pillen als een vlooiënband volstaat.

10.4 Gekooide dieren mogen gratis worden meegenomen, mits dit is opgegeven bij de reservering.

10.5 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

10.6 Voor het vervoer van dieren naar landen binnen de EU geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een paspoort volgens Europees model (vanaf 3 juli 2004). De dieren moeten zijn gevaccineerd

tegen rabiës en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor uw bestemming vereist zijn.

## 11. GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

11.1 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en voor het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur.

11.2 Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissingen/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Pronkje en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

11.3 Het gebruik van een barbecue bij de accommodaties is toegestaan mits deze minimaal 3 meter van bomen, struiken, schuttingen, gebouwen en de Accommodatie staat. Ook dient er binnen handbereik van de barbecue een emmer met ca. 10 liter water klaar te staan voor noodgevallen. Als brandstof voor de barbecue mag uitsluitend gebruik gemaakt worden van elektriciteit, gas, houtskool en briketten. De laatst twee genoemde brandstoffen mogen niet gebruikt worden bij huizen met een rietenkap en/of gelegen in het duingebied. De verhuurder behoudt zich het recht voor om in bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld extreme droogte) het gebruik van een barbecue te verbieden. BBQ rooster na gebruik schoon achterlaten.

## 12. INTERNETGEBRUIK

12.1 Afhankelijk van de accommodatie biedt Pronkje de huurder/ gebruiker en degene die de huurder vergezellen toegang tot het internet aan via een Wifi netwerk.

12.2 De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.

12.3 Pronkje is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.

12.4 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden, dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan Pronkje in de breedste zin van het woord. De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zullen zich onthouden van het bezoeken van internetwebsites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van Pronkje als aanbieder van accommodaties.

12.5 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door de huurder/gebruiker dan wel degene die de huurder vergezellen, heeft Pronkje het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

12.6 De huurder vrijwaart Pronkje tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Pronkje zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, van internet is gemaakt.

### 3. BORG SOM

13.1 Pronkje kan van u bij aanvang van de boeking een borgsom verlangen. De borgsom wordt vermeld in de boekingsbevestiging. Als de omstandigheden daartoe aanleiding geven (bijv. groepen) kan de vereiste borgsom door Pronkje worden verhoogd.

13.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die Pronkje kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen.

13.3 In het geval de borgsom niet voor aankomst wordt voldaan is Pronkje gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.

13.4 Als u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Pronkje bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

13.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan

Inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van Pronkje op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd. Eventuele

(Verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan. Restitutie vindt uiterlijk 1 weken na vertrek plaats op het bij Pronkje bekende IBAN-nummer.

### 14. ANNULERINGSKOSTEN

14.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, tot 28 dagen voor de dag van aankomst is dit kosteloos. Bij annulering vanaf de 30e dag tot de 14e dag voor aankomst is 35% van het netto huurbedrag (dus excl. schoonmaken en bedlinnen + toeristenbelasting) verschuldigd. Bij annulering vanaf de 14<sup>e</sup> dag tot 7e dag is 50% van het nettobedrag verschuldigd. Bij annulering na de 7e dag voor aankomst is en 75% van het totaalbedrag verschuldigd is en binnen 24 uur 100% van het netto huurbedrag.

14.2 In geval van reisrestricties door overheid, o.a. met betrekking tot COVID, kunnen we in overleg boekingen verplaatsen of u ontvangt een voucher. Dit is alleen van toepassing als de termijnen voor kosteloos annuleren zijn verstreken.

14.3 U kunt zich tegen annuleringsrisico's verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten. Pronkje biedt zelf geen verzekeringen aan.

14.4 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval bent u het volledige totaalbedrag verschuldigd. Na 48 uur is Pronkje vrij om het huis aan een ander te verhuren.

14.5 Indien een reservering in een uitzonderlijke situatie is omgeboekt naar een andere datum en vervolgens wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen ten alle tijden 100% van de totale reissom van de oorspronkelijk geboekte periode. Voor de (eventuele) meerprijs, die is ontstaan door het omboeken, zijn de bepalingen van artikel 14 van toepassing.

## 15. OVERMACHT EN WIJZIGING

15.1 In het geval Pronkje al dan niet tijdelijk in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan Pronkje binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (andere periode etc.).

15.2 Overmacht aan de zijde van t Pronkje bestaat indien t Pronkje in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Pronkje, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

15.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Pronkje het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het al betaalde deel van) de huursom. Pronkje zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

15.4 Het komt incidenteel voor, dat in de directe omgeving van een accommodatie onverwacht bouwwerkzaamheden plaatsvinden. Pronkje kan hiervoor geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Hetzelfde geldt voor geluidsoverlast door burens, kerkklokken of landbouwwerktuigen. Pronkje kan u ook niet beschermen tegen milieuproblemen in uw vakantiestreek (bijv. vervuiling zeewater) en adviseert u eventuele publicaties hierover in de media te volgen.

## 16. OPZEGGING

Pronkje heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, als bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

## 17. AANSPRAKELIJKHEID

17.1 Pronkje aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit bungalowkluisjes), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van de huur/het gebruik van accommodatie en/of andere faciliteiten van Pronkje, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Pronkje.

17.2 Pronkje is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.



17.3 U/de huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Pronkje ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in of rond de accommodatie bevinden.

17.4 U/ de huurder vrijwaart Pronkje voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming in of rond de accommodatie bevinden.

17.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

## 18. KLACHTEN

18.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Pronkje kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Pronkje o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld.

## 19 INRICHTING EN DISTRIBUTIE VAN DE WONINGEN

19.1 Als de faciliteiten van de woningen afwijken, zullen wij in de omschrijving alleen de faciliteiten noemen waarover alle woningen beschikken.

19.2 Er moet wel eens iets vervangen worden in een accommodatie waardoor inrichting en inventaris kan afwijken van de foto's en omschrijving op de websites waar de accommodaties worden aangeboden. Aan de afbeeldingen op de websites waar de accommodatie op vermeld staan kunnen hierdoor geen rechten ontleend worden.

## 20. TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomst tussen u en Pronkje is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 21. REISDOCUMENTEN

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Pronkje aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

## 22. PRIVACY

21.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven.

21.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik





meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.

## 22. ALGEMEEN

22.1 Pronkje zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.

22.2 Kennelijke druk- en zetfouten binden Pronkje niet.

22.3 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden.